

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępna dla mieszkańców Powiatu Łęczyckiego**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

|                       | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA                                     | ADRES  | TELEFON                            | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny   | WWW e-mail   | KRYTERIA DOSTĘPU                          |
|-----------------------|--|--|--|------------------------------------|--|--|---|
| <b>RODZINNE</b>       |  |  |  |                                    |  |  |   |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łęczycy - Punkt Interwencji Kryzysowej | Psychologiczne<br>Pedagogiczne<br>Prawne               | ul. Kilińskiego 4<br>99-100 Łęczyca                        | 24 721 61 62                       | Psycholog śr. 9.00-15.00<br>Pedagog pn. 15.30-18.00<br>czw. 16.00 – 16.30<br>Prawnik – wizyty umawiane osobiście i telefonicznie                                 | <a href="mailto:pcprleczyca@idsl.pl">pcprleczyca@idsl.pl</a><br><a href="http://www.pppp.leczyca.pl">www.pppp.leczyca.pl</a>               | Mieszkańcy powiatu łęczyckiego            |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |  |  |  |                                    |  |  |   |
| 2.                    | Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Porady psychologiczne i psychiatryczne                 | ul. Kilińskiego 4<br>99-100 Łęczyca                        | 24 721-23-38                       | Porady psychologiczne:<br>pn. 10.00-15.00<br>cz. 8.00 – 17.00<br>pt. 8.00 – 14.00<br>Porady psychiatryczne:<br>pn., wt., śr. pt. 9.00 - 14.00<br>cz. 10.00-14.00 | <a href="mailto:pzp@leczyca.pl">pzp@leczyca.pl</a>   | Pełnoletni mieszkańcy powiatu łęczyckiego |
| 3.                    | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)     | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez<br>7 dni w tygodniu   | <a href="http://www.liniiawsparcia.pl">www.liniiawsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@liniiawsparcia.pl">porady@liniiawsparcia.pl</a> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym  |
| <b>PEDAGOGICZNE</b>   |  |  |  |                                    |  |  |   |
| 4.                    | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łęczycy                   | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne              | ul. Kaliska 13<br>99-100 Łęczyca                           | 24 721 28 37                       | pn.– pt. 8.00-16.00  | <a href="mailto:pppleczyca@poczta.fm">pppleczyca@poczta.fm</a><br><a href="http://www.pppp.leczyca.pl">www.pppp.leczyca.pl</a>             | Mieszkańcy powiatu łęczyckiego            |

**POMOC SPOŁECZNA**

|    |  |                 |  |   |   |   |   |
|----|--|-----------------|--|---|---|---|---|
| 5. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łęczycy  | Pomoc społeczna | ul. Jana Kilińskiego 4,<br>99-100 Łęczycza   | 24 721-61-62  | pn. 8.00-16.00<br>wt. 8.00-17.00<br>śr.-cz. 8.00-16.00<br>pt. 8.00-15.00  | <a href="mailto:pcprleczyca@idsl.pl">pcprleczyca@idsl.pl</a><br><a href="http://www.pcprleczyca.pl">www.pcprleczyca.pl</a>  | Mieszkańcy powiatu łęczyckiego  |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:<br>1) Grabowie<br>2) Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszynie<br>5) Witoni<br>6) Górze Św. Małgorzaty<br>7) Piątek | Pomoc społeczna | 1) ul. Reymonta 2,<br>99-150 Grabów<br>2) ul. Belwederska 69<br>99-100 Łęczycza<br>3) ul. Szkolna 1,<br>99-140 Świnice Warckie<br>4) Daszyna 40<br>99-107 Daszyna<br>5) ul. Szkolna 5,<br>99-335 Witonia<br>6) Góra św. Małgorzaty<br>44, 99-122 Góra św. Małgorzaty<br>7) ul. Łowicka 4,<br>99-120 Piątek | 1) 63 27 34425,<br>63 27 34 571<br>2) 24 7218960<br>3) 63 288 10 61<br>4) 24 389-04-05<br>5) 24 356 40 79<br>6) 24 389 24 18<br>7) 24 722 13 63 | 1)pn. 7.30-17.00<br>wt.-cz. 7.30-15.30<br>pt. 7.30-14.00<br>2)pn.-pt. 7.30-15.30<br>3) pn.- pt 7.30-15.30<br>4)pn.-pt. 7.15-15.15<br>5)pn.-pt. 7.30-15.30<br>6) pn.-pt. 7.30-15.30<br>7) pn.-wt. 7.00-15.00<br>śr. 7.00-16.00<br>cz. 7.00-15.00<br>pt. 7.00-14.00 | 1) <a href="mailto:opsgrabow@op.pl">opsgrabow@op.pl</a><br><a href="http://www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej/pomoc-spoeczna/">www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej/pomoc-spoeczna/</a><br>2) <a href="mailto:gopsleczyca@op.pl">gopsleczyca@op.pl</a><br><a href="http://www.gminaleczyca.pl/cat2,124">www.gminaleczyca.pl/cat2,124</a><br>3) <a href="mailto:gopsswinice@wp.pl">gopsswinice@wp.pl</a><br>4) <a href="mailto:daszynagops@poczta.onet.pl">daszynagops@poczta.onet.pl</a><br>5) <a href="mailto:witoniagops@poczta.onet.pl">witoniagops@poczta.onet.pl</a><br>6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a><br><a href="https://gopsgora.naszops.pl/n,witamy">https://gopsgora.naszops.pl/n,witamy</a><br>7) <a href="mailto:gops@ugpiatek.pl">gops@ugpiatek.pl</a><br><br><a href="https://www.gminapiatek.pl/gops/">https://www.gminapiatek.pl/gops/</a> | Mieszkańcy Gminy:<br>1)Grabów<br>2)Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszyna<br>5) Witonia<br>6) Góra Św. Małgorzaty<br>7) Piątek |
| 7. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łęczycy  | Pomoc społeczna | ul. Ozorkowska 8<br>99-100 Łęczycza  | 24 721 28 42  | pn. -pt. 7.30-15.30   | <a href="mailto:sekretariat@mopsleczyca.pl">sekretariat@mopsleczyca.pl</a><br><a href="http://www.mopsleczyca.pl">www.mopsleczyca.pl</a>  | Mieszkańcy Miasta Łęczycza  |

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|     |   |   |   |  |   |   |   |
|-----|---|---|---|--|---|---|---|
| 8.  | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łęczycy  | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | Urząd Miejski w Łęczycy<br>ul. Marii Konopnickiej 14, 99-100 Łęczycy<br>pokój Nr 46 a   | 24 721-35-88<br><br>kom. 510 104 859   | pn. 15.30 - 18.00<br><br>śr. 15.30 - 18.00<br><br>pt. 15.30 - 18.00   | <a href="mailto:trzezwosc@leczyca.info.pl">trzezwosc@leczyca.info.pl</a><br><br><a href="http://bip.leczyca.info.pl/?a=71">http://bip.leczyca.info.pl/?a=71</a>   | Mieszkańcy miasta Łęczycy   |
| 9.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:<br>1) Grabowie<br>2) Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszynie<br>5) Witoni<br>6) Górze Św. Małgorzaty<br>7) Piątek | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | 1) ul. Reymonta 2, 99-150 Grabów<br>2) ul. Marii Konopnickiej 14 99-100 Łęczycy<br>3) ul. Szkolna 1, 99-140 Świnice Warckie<br>4) Daszyna 40 99-107 Daszyna<br>5) ul. Szkolna 5, 99-335 Witonia<br>6) Góra św. Małgorzaty 44, 99-122 Góra św. Małgorzaty<br>7) ul. Łowicka 4, 99-120 Piątek | 1) 63 27 34425, 63 27 34 571<br>2) 24 721 89 60<br><br>3) 63 288 10 74<br><br>4) 24 3890403 24 3890400<br>5) 608385240<br><br>6) 24 389 24 12<br><br>7) 24 722 13 63 | 1)pn. 7.30-17.00<br>wt.-cz.- 7.30-15.30<br>Pt 7.30-14.00<br>2)pn. -pt. 7.30-15.30<br><br>3) wt. 10.00-14.0<br><br>4)pn.-pt. 7.15-15.15<br><br>5)pn.-pt. 12.30-15.30<br><br>6) pn-pt 7.30-15.30<br><br>7) pn.-wt. 7.00-15.00<br>śr. 7.00-16.00<br>cz. 7.00-15.00<br>pt. 7.00-14.00 | 1) <a href="mailto:opsggrabow@op.pl">opsggrabow@op.pl</a><br>2) <a href="mailto:gopsleczyca@op.pl">gopsleczyca@op.pl</a><br>3) <a href="mailto:urząd@swinicewarckie.com.pl">urząd@swinicewarckie.com.pl</a><br>4) <a href="mailto:sekretariat@gminadaszyna.pl">sekretariat@gminadaszyna.pl</a><br>5) <a href="mailto:goksir@wp.pl">goksir@wp.pl</a><br>6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a><br>7) <a href="mailto:gops@ugpatek.pl">gops@ugpatek.pl</a> | Mieszkańcy Gminy:<br>1)Grabów<br>2)Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszyna<br>5) Witonia<br>6) Góra Św. Małgorzaty<br>7) Piątek |
| 10. | Poradnia Leczenia Uzależnień  | Porady dotyczące uzależnień   | ul. Kilińskiego 4<br>99-100 Łęczycy   | 24 721-23-38   | pt. – 8.00-10.00<br>pt. – 9.00-11.00  | <a href="mailto:pzp@leczyca.pl">pzp@leczyca.pl</a>  | Pełnoletni mieszkańcy powiatu łęczyckiego   |

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

|     |  |   |                                     |              |                     |   |                           |
|-----|--|---|-------------------------------------|--------------|---------------------|---|---------------------------|
| 11. | Zespół Interdyscyplinarny działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęczycy | Realizacja procedury udzielania specjalistycznej pomocy rodzinom dotkniętym przemocą w zakresie interwencyjnym- inicjowanie działań | ul. Ozorkowska 8;<br>99-100 Łęczycy | 24 721 23 71 | pn.-pt. 7.30 -15.30 | <a href="mailto:sekretariat@mopsleczyca.pl">sekretariat@mopsleczyca.pl</a><br><br><a href="http://bip.leczyca.info.pl/?a=71">http://bip.leczyca.info.pl/?a=71</a> | Mieszkańcy Miasta Łęczycy |
|-----|--|---|-------------------------------------|--------------|---------------------|---|---------------------------|



|     |  |  |  |  |  |   |   |
|-----|--|--|--|--|--|---|---|
|     |  | w stosunku do ofiar przemocy oraz osób stosujących przemoc w rodzinie- monitorowanie rodzin dotkniętych przemocą   |  |  |  |   |   |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:<br>1) Grabów<br>2) Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszynie<br>5) Witoni<br>6) Górze Św. Małgorzaty<br>7) Piątek | Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, współpraca z instytucjami zajmującymi się problemem przemocy w rodzinie, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie | 1) ul. Reymonta 2, 99-150 Grabów<br>2) ul. Belwederska 69 99-100 Łęczycy<br>3) ul. Szkolna 1, 99-140 Świnice Warckie<br>4) Daszyna 40 99-107 Daszyna<br>5) ul. Szkolna 5, 99-335 Witonia<br>6) Góra św. Małgorzaty 44, 99-122 Góra św. Małgorzaty<br>7) ul. Łowicka 4, 99-120 Piątek | 1) 63 27 34425,<br>63 27 34 571<br>2) 24 7218960<br>3) 63 288 10 61<br>4) 24 389-0405<br>5) 24 356 40 79<br>6) 24 389 24 18<br>7) 24 722 13 63 | 1)pn.7.30-17.00<br>wt.-cz. 7.30-15.30<br>pt. 7.30-14.00<br>2)pn.-pt. 7.30-15.30<br>3) pn. - pt. 7.30-15.30<br>4)pn.-pt. 7.15-15.15<br>5)pn.-pt. 7.30-15.30<br>6) pn.-pt. 7.30-15.30<br>7) pn.-wt. 7.00-15.00<br>śr. 7.00-16.00<br>cz. 7.00-15.00<br>pt. 7.00-14.00 | 1) <a href="mailto:opsgrabow@op.pl">opsgrabow@op.pl</a><br><a href="http://www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej/pomoc-spoleczna/">www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej/pomoc-spoleczna/</a><br>2) <a href="mailto:gopsleczyca@op.pl">gopsleczyca@op.pl</a><br><a href="http://www.gminaleczyca.pl/cat2,124">www.gminaleczyca.pl/cat2,124</a><br>3) <a href="mailto:gopsswinice@wp.pl">gopsswinice@wp.pl</a><br>4) <a href="mailto:daszynagops@poczta.onet.pl">daszynagops@poczta.onet.pl</a><br>5) <a href="mailto:witoniagops@poczta.onet.pl">witoniagops@poczta.onet.pl</a><br>6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a><br><a href="https://gopsgora.naszops.pl/n.witamy">https://gopsgora.naszops.pl/n.witamy</a><br>7) <a href="mailto:gops@ugpiatek.p">gops@ugpiatek.p</a><br><a href="https://www.gminapiatek.pl/gops/">https://www.gminapiatek.pl/gops/</a> | Mieszkańcy Gminy:<br>1)Grabów<br>2)Łęczycy<br>3) Świnice Warckie<br>4) Daszyna<br>5) Witonia<br>6) Góra Św. Małgorzaty<br>7) Piątek |
| 13. | Towarzystwo Przyjaciół Dzieci oddział miejski w Łęczycy  | Nieodpłatne zajęcia świetlicowe dla dzieci z rodzin o trudnej sytuacji bytowej ( w tym z rodzin dotkniętych przemocą)<br>-opieka i pomoc pedagogiczna<br>-wsparcie psychologiczne<br>-indywidualna terapia pedagogiczna, psychologiczna                        | ul. Zachodnia 8 99-100 Łęczycy   | 24 721 03 51   | pn. -pt. 11.30-18.00   | <a href="mailto:tpd.leczyca@vp.p">tpd.leczyca@vp.p</a>  | Mieszkańcy Miasta Łęczycy   |

|     |   |  |  |  |   |  |  |
|-----|---|--|--|--|---|--|--|
| 14. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia | pn. – sob.<br>godz. 08.00–22.00<br>ndz. i święta<br>godz. 08.00–16.00 | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><br><a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a> | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
|-----|---|--|--|--|---|--|--|

### INTERWENCJA KRYZYSOWA

|     |   |  |   |   |  |   |   |
|-----|---|--|---|---|--|---|---|
| 15. | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łęczycy | Zapewnienie całodobowej informacji w przypadku zdarzenia lub sytuacji kryzysowej | Starostwo Powiatowe w Łęczycy<br>pl. Tadeusza Kościuszki 1<br>99-100 Łęczycza | 24 388 72 12  | pn.-wt. 7.30-15.30<br>śr. 7.30-16.30<br>cz. 7.30-15.30<br>pt. 7.30-14.30 | <a href="mailto:wydzialzk@leczyca.pl">wydzialzk@leczyca.pl</a><br><a href="http://www.leczyca.biuletyn.net/?bip=1&amp;cid=88">http://www.leczyca.biuletyn.net/?bip=1&amp;cid=88</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego  |
| 16. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe                     | Monitorowanie bezpieczeństwa   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa            | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a> | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu                                | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>                     | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|     |   |  |  |  |                       |  |  |
|-----|---|--|--|--|-----------------------|--|--|
| 17. | Powiatowy Urząd Pracy w Łęczycy             | Promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia, aktywizacja zawodowa | ul. Sienkiewicza 3199-100 Łęczycza               | 247212914  | pn. - pt. 8.30-14.30  | <a href="mailto:lole@praca.gov.pl">lole@praca.gov.pl</a> ,<br><a href="http://leczyca.praca.gov.pl">leczyca.praca.gov.pl</a>                         | Mieszkańcy powiatu łęczyckiego   |
| 18. | Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi              | Promocja zatrudnienia i rozwoju rynku pracy w regionie                     | ul. Wólczańska 49<br>90-608 Łódź                 | 42 632 01 12   | pn.– pt. 8.00-16.00   | <a href="mailto:lowu@wup.lodz.pl">lowu@wup.lodz.pl</a><br><a href="http://wuplodz.praca.gov.pl/">http://wuplodz.praca.gov.pl/</a>                    | Mieszkańcy woj. łódzkiego  |
| 19. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.          | Urząd Pracy<br>ul. Ciepła 20<br>15-472 Białystok | 19 524 (z Polski)<br>+48 22 19524 (z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn. - pt. 08.00-18.00 | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a> | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>- poszukujący pracy<br>- pracodawcy |



## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|  |  |   |  |   |   |  |   |
|--|--|---|--|---|---|--|---|
|  | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem<br>1) Subwenio,<br>Fundacja Interwencji Kryzysowej i Pomocy Psychologicznej<br>2) Centrum Służby Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | 1) ul .Rewolucji 1905 nr 52 (Budynek G AHE)<br>ul. Wyższa 34<br>93-266 Łódź<br><br>2) ul. Broniewskiego 1 a<br>93-162 Łódź | 1) Tel: 514 025 546<br><br>1) 42 682-20-22,<br>684-14-60; | pn.- pt. 08.15-16.15<br>1)pn., czw., pt. 8 – 15<br>wt. 13 – 20, śr. 10:30-17:30<br>sb. 8- 12<br><br>2)pn.- czw. 10.00 - 18.00;<br>pt. 10.00 - 16.00 | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.subwenio.org.pl">www.subwenio.org.pl</a><br><br><a href="mailto:csr@csr.org.pl">csr@csr.org.pl</a> | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |
|--|--|---|--|---|---|--|---|

## PRAWO KONSUMENCKIE

|    |  |  |   |  |   |  |                                |
|----|--|--|---|--|---|--|--------------------------------|
| 21 | Starostwo Powiatowe w Łęczycy<br><br>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Łęczycy | Poradnictwo dotyczące praw konsumentów<br>- wystąpienia do przedsiębiorców<br>- wstępowanie i powództwo w sprawach konsumenckich                       | pl. Tadeusza Kościuszki1<br>99-100 Łęczycy            | wt. 24 388 72 20   | wt. 7.30-15.30  | <a href="mailto:rzecznik@leczyca.pl">rzecznik@leczyca.pl</a>   | Mieszkańcy powiatu łęczyckiego |
| 22 | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi                                 | Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa w zakresie określonym ustawą o Inspekcji Handlowej lub przepisach odrębnych. | 90-950 Łódź<br>ul. Gdańska 38                         | tel. 42 636 03 57<br>faks 42 636 85 50   | pn., śr., czw., pt.<br>7:30 – 15:30<br>wt. 8:00 – 16:00 | <a href="http://www.wiih.lodz.pl">www.wiih.lodz.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@wiih.lodz.pl">sekretariat@wiih.lodz.pl</a><br>Wieloosobowe stanowisko ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (reklamacje, pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, rzeczoznawca)<br>(42) 632-16-50;<br>731 794 646<br>e-mail: prsk@wiih.lodz.pl | Konsumenci                     |
| 23 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich   | UOKiK<br>pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                           | <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>   | Konsumenci                     |

## PRAWA PACJENTA

|    |  |   |   |  |                                |  |   |
|----|--|---|---|--|--------------------------------|--|---|
| 24 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Łodzi | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego<br>-prawa pacjenta  | 90-032 Łódź<br><br>ul. Kopcińskiego 58  | 42 275-40-01   | pn. -pt.<br>8.00-16.00         | <a href="http://www.nfz-lodz.pl">www.nfz-lodz.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@nfz-lodz.pl">sekretariat@nfz-lodz.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@nfz-lodz.pl">kancelaria@nfz-lodz.pl</a> | Mieszkańcy województwa łódzkiego  |
| 25 | Rzecznik Praw Pacjenta                     | Ochrona praw pacjenta   | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa  | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub (22) 532 82 43  | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00 | <a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>   | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta  |
| 26 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala         | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa   | Infolinia Centralna<br>800 392 976 (*)<br>22 572 60 42 (**)<br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| 27 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych       | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | 801 801 015<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora   | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>                                 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

## PRAWA DZIECKA

|    |  |                      |  |                                    |   |  |   |
|----|--|----------------------|--|------------------------------------|---|--|---|
| 28 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00<br>fax.: (22) 583 66 96<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15 | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią | <a href="http://brpd.gov.pl">brpd.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:rp@brpd.gov.pl">rp@brpd.gov.pl</a> | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
|----|--|----------------------|--|------------------------------------|---|--|---|

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|    |   |  |  |  |                         |  |  |
|----|---|--|--|--|-------------------------|--|--|
| 29 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <a href="#">Centrum Obsługi Telefonicznej</a> lub podczas | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. 07.00 – 18.00 | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a> | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
|----|---|--|--|--|-------------------------|--|--|



|                    |  |                                     |  |  |  |  |                           |
|--------------------|--|-------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------|
|                    |  | - emerytury                         | wizyty osobistej w placówce jak wyżej.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00  |  |  | <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>   |                           |
| <b>PRAWO PRACY</b> |  |                                     |  |  |  |  |                           |
| 30                 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Łodzi                     | Porady w zakresie prawa pracy , BHP | Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi<br>Al. Kościuszki 123<br>90-441 Łódź<br>Oddział w Kutnie<br>ul. Grunwaldzka 5<br>99-300 Kutno | (42) 636 23 13;<br><br>24 254 21 90  | pn. 9.00-17.00<br>wt.- pt. 10.00-14.00<br><br>pn. 8.00-16.00<br>wt.- pt. 10.00-14.00 | <a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:kancelaria@lodz.pip.gov.pl">kancelaria@lodz.pip.gov.pl</a>         | Pracownicy,<br>pracodawcy |
| 31                 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy.       | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14                        | 801 002 006<br>(dla tel. stac.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy<br>zatrudnionych na terenie<br>RP) | pn.-pt. 09.00 – 15.00  | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a> | Pracownicy,<br>pracodawcy |

|                        |                             |   |  |   |                                       |  |  |
|------------------------|-----------------------------|---|--|---|---------------------------------------|--|--|
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |                             |   |  |   |                                       |  |  |
| 32                     | Urząd Skarbowy w Łęczycy    | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza      | al. Jana Pawła II 17 99-100 Łęczycy          | 24 721-70-12  | pn. 7.30-18.00<br>wt.- pt. 7.30-15.30 | <a href="mailto:us1028@ld.mofnet.gov.pl">us1028@ld.mofnet.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-leczycy">http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-leczycy</a>                            | Podatnicy                              |
| 33                     | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17<br>43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055<br>( z tel. stacjonarnych.<br>(22) 330 03 30<br>Z z tel. komórkowych.<br>+ 48 (22)33 00 330<br>( z tel. zagranicznych.<br>Koszt zgodnie z taryfą<br>operatora | pn.- pt.<br>07.00-18.00               | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |



**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|    |  |                         |   |  |  |  |  |
|----|--|-------------------------|---|--|--|--|--|
| 34 | Rzecznik Finansowy<br>(Ubezpieczonych) | Prawa<br>ubezpieczonych | Biuro Rzecznika<br>Finansowego<br>al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia<br/>gospodarcze</u><br>(22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia<br/>Społeczne, OFE ZUS</u><br>(22) 333 73 26<br>lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe<br/>i rynku kapitałowego</u><br>(22) 333 73 25 | pn.-pt.<br>08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na<br>odpowiedz<br>e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i<br>w sporze dotyczącym<br>ubezpieczeń |
|----|--|-------------------------|---|--|--|--|--|

**INNE**

|    |                                |                               |   |  |   |  |  |
|----|--------------------------------|-------------------------------|---|--|---|--|--|
|    | <b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>    |                               |   | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji         |   |  |  |
| 35 | Rzecznik Praw<br>Obywatelskich | Ochrona praw<br>obywatelskich | Biuro RPO<br>al. Solidarności 77<br>00-090 Warszawa | 800 676 676 . ●<br>Połączenia bezpłatne z ●<br>tel. stacjonarnych i<br>komórkowych | pn.<br>10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>08.00-16.00 | <a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | Może zgłosić się<br>każdy, kto uważa,<br>że jego prawa są<br>naruszone |

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 885 106 060

Dla osób mających trudności w komunikowaniu się istnieje dodatkowo możliwość dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną: [pomocprawna@leczyca.pl](mailto:pomocprawna@leczyca.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem i adresem podanym do zapisów.

Również w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie, a także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą - niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku (przed poradą należy złożyć oświadczenie dotyczące pomocy de minimis).

|   | PROWADZĄCY  | ADRESY<br>DYŻURÓW                | Zakres poradnictwa   | DNI<br>i GODZINY       | lokal dogodny dla<br>osób na wózkach<br>inwalidzkich | DANE<br>KONTAKTOWE  | WWW  |
|---|---|----------------------------------|--|------------------------|--|---|--|
| 1 | Punkt I<br>Nieodpłatna pomoc<br>prawna<br>Mediacja<br>Radca Prawny/ Adwokat | ul. Kaliska 13<br>99-100 Łęczyca | Nieodpłatna pomoc prawna<br>obejmuje:<br>-poinformowanie osoby<br>uprawnionej o obowiązującym<br>stanie prawnym oraz o<br>przysługujących jej<br>uprawnieniach lub<br>spoczywających na niej<br>obowiązках, w tym w związku<br>z toczącym się postępowaniem<br>przygotowawczym,<br>administracyjnym, sądowym<br>lub sądowno administracyjnym<br>lub, | pn. -pt.<br>8.00-12.00 | Tak  | <b>INFORMACJE i ZAPISY:</b><br>pn.-cz. 8.00-15.00<br>pt. 8.00-14.00<br>pod nr 885 106060<br><br>Dla osób mających<br>trudności w<br>komunikowaniu się istnieje<br>dodatkowo możliwość<br>dokonania zgłoszenia drogą<br>elektroniczną:<br><a href="mailto:pomocprawna@leczyca.pl">pomocprawna@leczyca.pl</a><br><br>Pomoc udzielana jest w | <a href="http://www.leczyca.biuletyn.net">www.leczyca.biuletyn.net</a> |

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  | <p>- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub</p> <p>- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową .</p> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje:</p> <p>- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;</p> <p>- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;</p> <p>- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie</p> |  |  | <p>punkcie przy ul. Kaliskiej 13 pok. 112. Istnieje również możliwość uzyskania porady telefonicznej lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.</p> |  |
|--|--|--|--|--|---|--|



|   |  |  |   |                                 |     |  |   |
|---|--|--|---|---------------------------------|-----|--|---|
|   |  |  | <p>postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;</p> <p>- przeprowadzenie mediacji;</p> <p>- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</p>  |                                 |     |  |   |
| 2 | <p>Punkt 2</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</p> <p>Mediacja</p> <p>Fundacja Inicjatywa Kobiet Aktywnych</p> | <p>ul. Kaliska 13,<br/>99-100 Łęczycza</p> | <p>W zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji: jak wyżej</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach, lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> | <p>pn. –pt.<br/>12.00-16.00</p> | Tak | <p>INFORMACJE i ZAPISY:</p> <p>pn.–cz. 8.00-15.00</p> <p>pt. 8.00-14.00</p> <p>pod nr 885 106060</p> <p>Dla osób mających trudności w komunikowaniu się istnieje dodatkowo możliwość dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną:<br/><a href="mailto:pomocprawna@leczyca.pl">pomocprawna@leczyca.pl</a></p> <p>Pomoc udzielana jest w punkcie przy ul. Kaliskiej 13 pok. 112. Istnieje również możliwość uzyskania porady telefonicznej lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.</p> | <p><a href="http://www.leczyca.biuletyn.net">www.leczyca.biuletyn.net</a></p> |

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE MEDIACJE

zapisy pod nr tel. 885 106 060

| Lokalizacja i harmonogram działania w 2021 roku |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | Punkt I<br><br>Punkt zlokalizowany<br>w Zespole Placówek<br>Edukacyjno – Wychowawczych<br>w Łęczycy<br>ul. Kaliska 13, pokój nr 112<br><br>Nieodpłatna pomoc prawna<br>mediacje |  | Punkt II<br><br>Punkt zlokalizowany<br>w Zespole Placówek<br>Edukacyjno –Wychowawczych<br>w Łęczycy<br>ul. Kaliska 13, pokój nr 112<br><br>Nieodpłatna pomoc prawna,<br>nieodpłatne poradnictwo<br>obywatelskie, mediacje |
|   | Adwokat   | Radca Prawny   | Fundacja<br>„ Inicjatywa Kobiet<br>Aktywnych”   |
| Dni Przyjęć                                     | Godziny przyjęć   | Godziny przyjęć  | Godziny przyjęć   |
| Poniedziałek                                    | 8.00-12.00  | -  | 12.00-16.00   |
| Wtorek  | 8.00-12.00  | -  | 12.00-16.00   |
| Środa   | 8.00-12.00<br>co drugi tydzień na<br>przemian<br>z radcą prawnym  | 8.00-12.00<br>co drugi tydzień na<br>przemian<br>z adwokatem | 12.00-16.00   |
| Czwartek  | -   | 8.00-12.00   | 12.00-16.00   |
| Piątek  | -   | 8.00-12.00   | 12.00-16.00   |